



## Algemene Voorwaarden

### Artikel 1.1. Definities

**a. Dienstverlener:** Equiritme, gevestigd te Rotterdam.

**b. Behandeling:** Het geven van advies naar aanleiding van een (bewegings)analyse van het paard, masseren van een paard of pony met mogelijke spierproblemen dan wel ontspanningsmassage of massage ter preventie van blessures.

Dan wel: het geven van advies met betrekking tot de pasvorm van zadel, het uitvoeren van reparaties en verbeteringen aan het zadel, hierna te noemen de behandeling.

**c. Klant:** De opdrachtgever voor wie de behandeling wordt uitgevoerd.

**d. Herroepingrecht:** de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.

**e. Bedenktijd:** de termijn waarbinnen de klant gebruik kan maken van het herroepingsrecht.

### Artikel 1.2. Identiteit van de dienstverlener

Bedrijfsnaam: Equiritme

Naam: N. Bergsma

Telefoonnummer: 06 151 868 23 (ma t/m vr; 09.00 uur – 17.00 uur)

KVK nummer: 53384936

BTW nummer: NL216867046B01

### Artikel 1.3. Toepasselijkheid

**a.** Op alle overeenkomsten tussen de dienstverlener enerzijds en de klant anderzijds zijn onder uitdrukkelijke uitsluiting van andere algemene voorwaarden uitsluitend deze Algemene Voorwaarden van toepassing.

**b.** Acceptatie van een overeenkomst houdt in dat klant de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden heeft aanvaard en afstand doet van de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de klant.

### Artikel 1.4. Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden

**a.** Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zullen slechts van kracht zijn indien deze schriftelijk door de dienstverlener zijn bevestigd.

**b.** In geval dat van één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.

**c.** Wanneer door de dienstverlener gedurende kortere of langere tijd afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden op enig punt en/of onderdeel uitdrukkelijk of stilzwijgend zijn toegestaan, laat zulks het recht van de dienstverlener op de directe en strikte naleving van de Algemene Voorwaarden voor de toekomst onverlet. Ook indien de dienstverlener één of meer bepalingen uit deze voorwaarden gedurende een periode niet stipt heeft toegepast, kan de betrokken klant hieraan geen rechten ontleen voor de toekomst.

### Artikel 1.5 Klachtenregeling

**a.** De dienstverlener beschikt over een klachtenprocedure ten aanzien van de zadelmakerij/zadelpasservice en verkoop van zadels zoals vermeld bij de Beroepsvereniging van Zadeldeskundigen ([www.bvzd.nl](http://www.bvzd.nl)). Klachten worden behandeld overeenkomstig deze klachtenprocedure.

**b.** Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de dienstverlener, nadat de klant de gebreken heeft geconstateerd.

**c.** Bij de dienstverlener ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de dienstverlener binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de klant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

## **2. Algemene Voorwaarden diensten**

### **Artikel 2.1 Omvang van de dienstverlening**

- a. De behandeling die de dienstverlener uitvoert is zoals mondeling of per email is overeengekomen.
- b. De dienstverlener stelt geen diagnoses en iedere vorm van behandeling is op geen enkele manier een vervanging voor goede veterinaire zorg.
- c. In geval van verlof, ziekte of andere redenen van verhindering tot het leveren van de behandeling, zullen de geboekte uren als vanzelfsprekend niet in rekening gebracht worden.

### **Artikel 2.2 Annulering**

- a. Annulering van een opdracht dient uiterlijk 24 uur voor het behandelingstijdstip te geschieden. Als er geen nieuwe afspraak gemaakt wordt zal de dienstverlener 25% van het overeengekomen tarief in rekening brengen.
- b. Indien annulering niet of te laat geschiedt, zal de dienstverlener de behandeling in rekening te brengen.
- c. Bij levering van diensten heeft de klant de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende zeven werkdagen, ingaande op de dag van het aangaan der overeenkomst.
- d. Om gebruik te maken van zijn herroepingsrecht, zal de klant zich richten naar de door de dienstverlener bij het aanbod en/of uiterlijk bij de levering ter zake verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

### **Artikel 2.3 Verantwoordelijkheden klant**

- a. De klant zal een geschikte, schone, afgeschermdde ruimte van ter beschikking stellen om de behandeling uit te kunnen voeren. Daarnaast zal de klant een geschikte ruimte ter beschikking stellen voor het uitvoeren van de bewegingsanalyse van paard/pony.
- b. Tijdens de behandeling zal de klant aanwezig zijn.
- c. De klant zorgt ervoor dat paard/pony schoon en droog is.
- d. De klant zal te allen tijde de dienstverlener tijdig waarschuwen, wanneer droes of een andere besmettelijke ziekte heerst op stal, of wanneer bij te behandelen paard/pony een huidprobleem geconstateerd is.
- e. De klant zal te allen tijde de dienstverlener inlichten over de veterinaire en spier- en bewegingsgerelateerde achtergrond van paard/pony.
- f. De klant zal te allen tijde de dienstverlener inlichten over gedragsproblemen bij het paard, waarvan redelijkerwijs aangenomen kan worden dat ze het correct en veilig uitvoeren van de dienst zullen belemmeren.

### **Artikel 2.4 Tarieven**

- a. De behandelingen worden geleverd tegen van tevoren overeengekomen tarieven.

### **Artikel 2.5 Facturering en betaling**

- a. De betaling dient contant en ter plekke voldaan te worden.
- b. Er is geen mogelijkheid tot terugvorderen van het betaalde bedrag.

### **Artikel 2.6 Aansprakelijkheid**

- a. De dienstverlener is niet aansprakelijk voor het niet, niet tijdig of niet geheel nakomen van haar verplichtingen ten gevolge van tekortkomingen die niet aan de dienstverlener kunnen worden toegerekend.
- b. De dienstverlener is niet aansprakelijk voor het niet slagen van de behandeling indien de klant zich niet aan de in artikel 2.3 genoemde regels houdt.
- c. De dienstverlener is niet aansprakelijk voor gedragsveranderingen of andere problemen bij paard/pony die na de behandeling tot uiting komen.
- d. De dienstverlening is niet aansprakelijk voor enige schade, vervolgschade, of schade van welke aard dan ook, veroorzaakt door gedragingen van paard/pony tijdens of na de behandeling.
- e. De dienstverlener is niet aansprakelijk voor blessures of andere problematiek die zich voordoet tijdens of na een behandeling, aangezien redelijkerwijs kan worden aangenomen dat dit onmogelijk het gevolg kan zijn van de behandeling.

### **Artikel 2.7 Garantie**

De dienstverlener garandeert naar goed vakmanschap de werkzaamheden uit te voeren, maar kan niet garanderen dat een beoogd resultaat wordt bereikt. De betalingsverplichting van de opdrachtgever zal derhalve blijven bestaan.

### **3. Algemene Voorwaarden verkoop (webshop en direct)**

#### **Artikel 3.1 Het aanbod**

- a.** Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
- b.** Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de klant mogelijk te maken. Als de dienstverlener gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden de dienstverlener niet.
- c.** Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de klant duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:
- de prijs inclusief belastingen;
  - de eventuele kosten van aflevering;
  - de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
  - het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingrecht;
  - de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst;
  - de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn voor het gestand doen van de prijs;
  - indien de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearchiveerd, op welke wijze deze voor de klant te raadplegen is;
  - de wijze waarop de klant voor het sluiten van de overeenkomst van door hem niet gewilde handelingen op de hoogte kan geraken, alsmede de wijze waarop hij deze kan herstellen voordat de overeenkomst tot stand komt;
  - de gedragscodes waaraan de dienstverlener zich heeft onderworpen en de wijze waarop de klant deze gedragscodes langs elektronische weg kan raadplegen;
  - de minimale duur van de overeenkomst op afstand in geval van een overeenkomst die strekt tot voortdurende of periodieke aflevering van producten of diensten.

#### **Artikel 3.2 De overeenkomst**

- a.** De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 3.1, tot stand op het moment van aanvaarding door de klant van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
- b.** Indien de klant het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de dienstverlener onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, kan de klant de overeenkomst ontbinden.
- c.** Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de dienstverlener passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de klant elektronisch kan betalen, zal de dienstverlener daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
- d.** De dienstverlener kan zich – binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of de klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de dienstverlener op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
- e.** De dienstverlener zal bij het product of dienst aan de klant de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de klant op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
- 1) het bezoekadres van de vestiging van de dienstverlener waar de klant met klachten terecht kan;
  - 2) de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de klant van het herroepingrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingrecht;
  - 3) de informatie over bestaande service na aankoop en garanties;
  - 4) de in artikel 3.1.c van deze voorwaarden opgenomen gegevens, tenzij de dienstverlener deze gegevens al aan de klant heeft verstrekt vóór de uitvoering der overeenkomst;
  - 5) de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is.

f. Indien de dienstverlener zich heeft verplicht tot het leveren van een reeks van producten of diensten is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.

### **Artikel 3.3 Herroepingrecht bij levering van producten**

a. Bij de aankoop van producten heeft de klant de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende zeven werkdagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door of namens de klant.

b. Tijdens deze termijn zal de klant zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan de dienstverlener retourneren, conform de door de dienstverlener verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

### **Artikel 3.4 Kosten in geval van herroeping**

a. Indien de klant gebruik maakt van zijn herroepingrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.

b. Indien de klant een bedrag betaald heeft, zal de dienstverlener dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen.

### **Artikel 3.5 Uitsluiting herroepingrecht**

a. Indien de klant niet over een herroepingrecht beschikt, kan dit door de dienstverlener alleen worden uitgesloten indien de dienstverlener dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.

b. Uitsluiting van het herroepingrecht is slechts mogelijk voor producten:

- 1) die door de dienstverlener tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de klant;
- 2) die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- 3) die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- 3) die snel kunnen bederven of verouderen;
- 5) waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de dienstverlener geen invloed heeft;
- 6) voor losse kranten en tijdschriften;
- 7) voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de klant de verzegeling heeft verbroken.

### **Artikel 3.6 De prijs**

a. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in BTW-tarieven.

b. In afwijking van het vorige lid kan de dienstverlener producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de dienstverlener geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.

c. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.

d. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de dienstverlener dit bedongen heeft en:

- 1) deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
- 2) de klant de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen tegen de dag waarop de prijsverhoging ingaat.

e. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief BTW.

### **Artikel 3.7 Conformiteit en garantie**

a. De dienstverlener staat er voor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

b. Een door de dienstverlener, fabrikant of importeur als garantie aangeboden regeling doet niets af aan de rechten en vorderingen die de klant ter zake van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van

de dienstverlener jegens de dienstverlener kan doen gelden op grond van de wet en/of de overeenkomst op afstand.

### **Artikel 3.8 Levering en uitvoering**

- a.** De dienstverlener zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
- b.** Als plaats van levering geldt het adres dat de klant aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt.
- c.** Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 2.1 van deze Algemene Voorwaarden is vermeld, zal het bedrijf geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de klant hiervan uiterlijk één maand nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De klant heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding.
- d.** In geval van ontbinding conform het vorige lid zal de dienstverlener het bedrag dat de klant betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding, terugbetalen.
- e.** Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal de dienstverlener zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingrecht niet worden uitgesloten. De kosten van retourzending zijn voor rekening van de dienstverlener.
- f.** Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust tot het moment van bezorging aan de klant bij de dienstverlener, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

### **Artikel 3.9 Betaling**

- b.** Voor zover niet later is overeengekomen dienen de door de klant verschuldigde bedragen te worden voldaan vóór bezorging van het goed.
- b.** De klant heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de dienstverlener te melden.
- c.** In geval van wanbetaling van de klant heeft de dienstverlener behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de klant kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.